



Profile 2006

web
applications

content
management

e-commerce
e-business

portali

intranet
extranet

workflow
management

housing
hosting

web design



Profile 2006

■ SOMMARIO

- 1 LA SOCIETA'
 - 1.1 Profilo Aziendale
 - 1.2 Principali Attività
 - 1.3 Clienti

- 2 I SERVIZI
 - 2.1 Sviluppo applicativi
 - 2.2 Sviluppo Infrastrutture e Sistemi
 - 2.3 Servizi di Hosting

- 3 IL PRODOTTO DCM
 - 3.1 Panoramica del prodotto





Profile 2006

■ **LA SOCIETA'**

1.1 Profilo Aziendale

Nata nel 1997 come società di progettazione e realizzazioni multimediali, Dagomedia srl nel corso di questi ultimi anni si è specializzata nella creazione di applicazioni 100% Web based ad alto contenuto tecnologico integrabili con differenti sistemi gestionali.

L'Azienda si è distinta per l'innovazione tecnologica applicata all'impiego dei nuovi media nelle soluzioni di comunicazione avanzata ed in particolare all'impiego del media "Internet".

Propone servizi che vanno dalla consulenza strategica sui nuovi media alla progettazione e realizzazione di siti Web e Corporate Portal dinamici; da oltre 3 anni ha inoltre sviluppato un sistema di Content Management che garantisce alle Aziende un'innovativa gestione dei flussi documentali e delle regole di pubblicazione.

I team di lavoro Dagomedia sono costituiti da differenti figure professionali - consulenti aziendali, esperti di comunicazione, analisti e programmatori software, Web administrator - per poter affrontare con successo tutte le fasi di un progetto di comunicazione multimediale che crei per le Aziende reali benefici che vadano al di là della semplice "vetrina aziendale".

Dagomedia srl ha sede commerciale a Milano e sede di produzione a Fano (PU).

1.2 Principali Attività

Realizzazione Corporate Portal, Intranet, Extranet

Soluzioni di Content Management

Internet Business Solution e Commercio Elettronico

Sicurezza Web e monitoraggio

System/Network Management: Installazione server e reti, sistemi centralizzati di posta elettronica, definizione del network security, VPN, Firewall

Hosting – servizi ASP

Progettazione e realizzazione Cd-Rom

Produzione Audiovisivi - Digitalizzazione Video – DVD

Consulenza I/T su ambiente AS400



Profile 2006

■ **LA SOCIETA'**

1.3 Clienti

Alcuni dei clienti più significativi:

- Federazione Marchigiana Banche di Credito Cooperativo
- Finanza & Futuro Banca Spa (www.dws-investments.it)
- Gruppo Amadori
- Distillerie Bonollo Spa
- Antonio Merloni Spa
- Tecnogas Spa
- Clementoni Spa
- CIT Spa
- Banca di Credito Cooperativo di Fano
- Banca di Credito Cooperativo di Ripatransone
- Banca di Credito Cooperativo Picena
- Banca di Credito Cooperativo di Pesaro
- Banca di Credito Cooperativo di Filottrano
- Banca di Credito Cooperativo di Corinaldo
- Banca di Suasa
- Credit Suisse Spa
- Flonal Spa
- Simplywood Srl
- Polo Holding Spa
- Zerokilowatt.com
- Daedala Spa
- Museo del Bali
- Ideografica Srl
- Computer & Office Srl
- Assindustria Pesaro Urbino
- IGUZZINI Spa
- Faac Spa
- Collegium Lateranense
- Pontificia Università Lateranense
- Provincia di Pesaro Urbino
- Comune di Fano
- Comune di Saltara
- Comune di Corinaldo
- Cariaggi Lanificio Spa



■ I SERVIZI

2.1 Sviluppo applicativi

Dagomedia srl sviluppa soluzioni di sistemi informativi distribuiti per migliorare l'efficienza dei processi di business aziendali, sia con tecnologia Intranet-Extranet sia Client-Server. Dagomedia ha acquisito un prezioso know-how nell'implementazione di ambienti di Commercio Elettronico B2B e B2C, realizzando progetti di transazione ONLINE con carta di credito e vari sistemi di pagamento.

Dagomedia srl sviluppa i propri applicativi sia su infrastrutture Open Source che su prodotti proprietari Microsoft.

I nostri skill:

Sistemi Operativi: Microsoft, Linux, As400;

Web Server: Apache, IIS;

Application Server: Zope, Tomcat, Jboss;

Database: Microsoft SQL server, MySQL, PostgreSQL, Firebird, Oracle, SAP;

Linguaggi Web: Microsoft ASP (VBScript, JScript, Perl, Python), PHP, Python, Java, JavaScript, XML, .NET;

Altri Linguaggi: C, C++, Borland Delphi, Lisp, Smalltalk, Dolphin, Squeak, Visual Basic, Tcl/Tk, ActionScript (Macromedia Flash), Cobol, Pascal, Lingo;

Web Services: SOAP, XML-RPC, Workflow Management, OpenFlow, WfMC standards and interfaces;

Sistemi di posta elettronica internet: protocolli (SMTP, IMAP, POP3, etc.);

Networking: protocolli (TCP/IP, IPS/SPX, DLC, SNA, etc.), sistemi DNS, DHCP, WINS, sistemi Firewall, VPN;

Directory Services: OpenLDAP.

2.2 Sviluppo Infrastrutture e Sistemi

L'Azienda è fortemente specializzata nella progettazione e realizzazione di complesse reti aziendali; può gestire il progetto dello sviluppo dei sistemi in ogni fase, da quella di cablaggio alla fibra ottica, alla realizzazione dei collegamenti fino all'interfacciamento con apparati telefonici etc.

2.3 Servizi di Hosting

Dagomedia srl offre alle aziende servizi di :

- Hosting e Housing
- Posta elettronica e manutenzione dei domini
- Servizi di statistiche e monitoraggio
- Servizi Desk: assistenza ON-LINE e ON-SITE



PROFilo



SERVIZI



AREA
DOWNLOADS



CASE STUDIES



PRODOTTI



PROTEGGE



VELOCIZZA



■ IL PRODOTTO DCM

3.1 Panoramica del prodotto

Dagomedia promuove e sviluppa soluzioni di Content Management garantendo alle Aziende un innovativo sistema di gestione dei flussi documentali e delle regole di pubblicazione. A tale scopo ha sviluppato un software chiamato "Dagomedia Content Management" (**DCM**) che ha l'obiettivo di proporsi sul mercato come uno strumento potente che consente al cliente di costruire e pubblicare un portale Web dinamico in modo rapido e a costi contenuti.

DCM integra un sistema di Workflow che indirizza i dati in modo automatico, da chi crea i contenuti a chi li modifica fino a chi approva la pubblicazione che sarà subito disponibile in Internet.

DCM è un software ideale per la realizzazione di **Intranet, Extranet e Corporate Portal**, permette di ridurre sensibilmente tempi e costi relativi alla pubblicazione di qualsiasi documento in Internet, intendendo con la parola "documento" un "oggetto" di qualsiasi tipo (file testo, html, pdf, file compresso, immagine, filmato, documento office, word, excel, multimedia, etc.)

DCM è un applicativo ampiamente modulare composto da un modulo base per la gestione dei contenuti e da moduli supplementari.

■ CREAZIONE E PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI

Il sistema di Content Management DCM provvede alla creazione e pubblicazione dei contenuti. Per "contenuti" si intendono tutti i tipi di "oggetto" (files, WORD, EXCEL, TXT, HTML, PDF, PPT, file compressi, immagini, filmati, multimedia, etc.).

In particolare è possibile creare documenti in modi diversi, sia utilizzando l'**Editor Visuale** - con la possibilità di importare direttamente dei template modificandone il contenuto senza alterare le impostazioni di stile - che utilizzando editor esterni come word e/o excel in modalità **External Editor**, potendo modificare direttamente il file originario e aggiornare il sito web salvando il documento stesso.

Ogni documento, di qualsiasi tipologia, può essere inserito all'interno del database ed indicizzato per permetterne la ricerca veloce tramite il motore di ricerca.

Il sistema di Content Management DCM permette ad un numero illimitato di utenti di collaborare allo sviluppo dei contenuti.

Il **workflow** descrive la creazione dei contenuti, la loro presentazione, il loro aggiornamento e la loro pubblicazione per ogni gruppo d'utenza e per ogni utente autorizzato secondo predeterminati criteri organizzativi e gerarchici. A seconda delle esigenze specifiche del progetto il workflow può essere personalizzato e le procedure di approvazione dei contenuti possono essere rese più o meno complesse; è possibile settare workflow diversi a seconda dei contenuti da pubblicare.

■ FLESSIBILITA' DEL FLUSSO DI LAVORO PER LA PUBBLICAZIONE

Tutte le pagine sono sottoposte a controlli del flusso di lavoro per garantire che i contenuti ricevano le necessarie approvazioni prima della pubblicazione.

Le opzioni per il flusso di lavoro e la pubblicazione includono:

- . pubblicazione automatica in base a data e ora impostate dagli autori
- . livelli di approvazione predefiniti
- . flusso di lavoro personalizzabile

Profile 2006

■ **IL PRODOTTO DCM**

Per ogni documento si potrà impostare una serie di parametri (Metadata) per permettere di:

- . definire la data di pubblicazione e la data di scadenza dell'oggetto
- . definire parametri particolari che ne facilitino la ricerca

■ **EDITOR VISUALE (editing on-line dei contenuti).**

Tutti i contenuti sono modificabili tramite un Editor Visuale. La modifica, aggiunta o cancellazione di qualsiasi contenuto è immediata e facile, in pratica sarà come scrivere un documento con word da cui il sistema procede a creare il codice HTML. E' inoltre prevista la possibilità di creare documenti importando "template HTML predefiniti".

In tal modo si potranno utilizzare i template e procedere alla modifica del documento mantenendo tutte le impostazioni di stile predefiniti.

■ **GESTIONE ARCHIVI E FILES**

Il sistema DCM prevede la possibilità di allegare a qualsiasi contenuto tutti i tipi di files e la possibilità di creare veri e propri archivi da cui prelevare files e scaricarli in qualunque punto del sito.

L'aggiornamento e la disponibilità della modulistica e manualistica è una tipica applicazione della gestione archivi e files.

■ **ARCHITETTURA – SISTEMI OPERATIVI**

Il software DCM è stato realizzato utilizzando l'Application Server Zope, uno dei maggiori progetti nati nel mondo Open Source. L'utilizzo di Zope garantisce la possibilità d'installazione del sistema su server LINUX e/o server Windows senza oneri supplementari dovuti a licenze di installazione del software di base e con una facile trasportabilità su differenti piattaforme.

■ **SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI**

Il DCM può essere installato su differenti piattaforme (Windows, Linux) senza bisogno di acquisire nuove licenze o di formare lo staff IT su un nuovo sistema operativo. In particolare l'utilizzo di DCM sotto LINUX non richiede costi per licenze relative al software di base.

Zope e i vari moduli sono software open source e, durante l'installazione del DCM, Dagomedia si farà carico di includere tutti i moduli necessari senza oneri relativi alle licenze.

■ **SUPPORTO AGLI STANDARDS**

Ogni oggetto all'interno del sistema è un componente remoto accessibile tramite il suo URL e l'utilizzo di standards aperti e riconosciuti gli permette di essere pronto a qualsiasi evoluzione del web.

Il sistema DCM supporta i seguenti standards principali:

- HTTP, CGI, PCGI e FCGI – per la pubblicazione delle pagine, sia usando il server web integrato che appoggiandosi ad un server web esterno.

- WebDAV e FTP – per la modifica e l'aggiornamento delle pagine con i programmi che supportano questo standard, ad esempio Microsoft Office o Macromedia DreamWeaver.

- XML-RPC – l'intero contenuto del sito e le varie applicazioni incluse sono accessibili come servizi Web per l'integrazione con i programmi della vostra azienda.

- XML.

Profile 2006

■ **IL PRODOTTO DCM**

■ **GESTIONE UTENTI e SICUREZZA**

La sicurezza nel sistema **DCM** comprende due concetti fondamentali:

- l'autenticazione dell'utente che ne definisce il riconoscimento
- l'autorizzazione dell'utente che determina quali attività possono essere svolte all'interno del sistema

L' autenticazione degli utenti viene richiesta solo quando si accede a risorse protette. Se si richiedono solo risorse libere il sistema rende disponibile la risorsa senza nessuna domanda di autenticazione.

Una volta che l'utente è stato autenticato, il processo di assegnazione dei permessi si divide in due livelli intermedi:

- ad ogni utente sono assegnati dei ruoli (Roles)
- ogni oggetto del sistema ha dei permessi (Permissions) che determinano quali sono le operazioni valide su quell'oggetto.

L'autenticazione degli utenti può essere usata anche all'interno delle applicazioni stesse; il sistema infatti permette di conoscere l'identità dell'utente che sta facendo una richiesta anche all'interno dell'oggetto che è stato chiamato, permettendo di fornire risposte diverse a seconda dell'utente.

Questo modello di gestione della sicurezza semplifica le attività degli amministratori, permettendo loro di definire alcuni ruoli e assegnarli agli utenti quando necessario. E' anche possibile fare eccezioni per particolari utenti, oggetti o azioni.

■ **VERSATILITA' NEL RICONOSCIMENTO DEGLI UTENTI**

La soluzione DCM prevede, attraverso moduli aggiuntivi, un ampio spettro di possibilità per l'autenticazione; in particolare è possibile:

- usare il modulo integrato per la definizione e la gestione degli utenti: esso non richiede prodotti esterni ed è accessibile direttamente tramite browser web;
- utilizzare un server RDBMS esterno prelevando i dati dal database. Questa rappresenta una soluzione adatta se si prevede un elevato numero di utenti;
- utilizzare un **server LDAP esterno** ideale per implementare politiche di "single sign-on", per far accedere gli utenti a tutti i servizi della rete aziendale utilizzando un solo username e una sola password;
- delegare ad un server Web esterno l'autenticazione degli utenti rendendo possibile l'integrazione tra sistemi di autenticazione più disparati, sfruttando le librerie per i più comuni server Web (IIS, Apache, etc.);
- sviluppare moduli di autenticazione personalizzati.

■ **MOTORE DI RICERCA INTEGRATO**

Un portale di contenuti è principalmente uno strumento di comunicazione e come tale occorre rendere semplice il suo utilizzo da parte dei visitatori.

Il motore di ricerca integrato in DCM consente ricerche semplici sul testo di ogni tipo di contenuto e ricerche avanzate su ogni parte del contenuto stesso; inoltre permette la ricerca di informazioni per argomento o per data.

Il motore di ricerca prevede una ricerca di tipo avanzata basata sulla combinazione dei seguenti parametri:

Profile 2006

■ IL PRODOTTO DCM

- titolo dell'oggetto
- ricerca full text sul contenuto del documento (estesa, oltre ai documenti creati tramite Editor Visuale, agli oggetti PDF)
- titolo del documento
- descrizione del documento
- data (ricerca su documenti prodotti nel giorno, nella settimana, nel mese)
- tipo documento (News, Evento, Tipo File, etc.)
- autore

■ PERSONALIZZAZIONE E SKIN

Il sistema di Content Management gestisce la separazione tra contenuti e design delle pagine, garantendo in tal modo la possibilità di presentare i contenuti in modo diverso a seconda dei gruppi di utenza e la possibilità di avere a disposizione i contenuti in formato stampabile.

Grazie al sistema è possibile procedere in parallelo durante lo sviluppo dell'applicativo: il software DCM può essere infatti installato e reso operativo in maniera indipendente dalla veste grafica la quale può essere sviluppata separatamente e, tramite un sistema di applicazione SKIN, interfacciata all'intero DCM.

■ CONDIVISIONE APPLICAZIONI

La soluzione DCM è stata sviluppata con strumenti tecnologicamente all'avanguardia (Zope e Python) che garantiscono un'alta affidabilità e un elevato grado di interfacciamento con altri applicativi Web (ASP, JAVA, PHP, etc.) e Client Server (Visual basic, Delphi, etc.): applicazioni già esistenti vengono quindi facilmente integrati all'interno del Content Management.

■ WORKFLOW PER LA GESTIONE DELLE PROCEDURE ORGANIZZATIVE

Le **soluzioni di Workflow** integrate con il software DCM servono all'Azienda che abbia necessità di gestire in maniera più efficace i propri processi amministrativi o produttivi; 100% web oriented, tali soluzioni permettono di creare e regolare l'esecuzione dei flussi di lavoro e in particolare di:

- ricostruire l'intera sequenza di passi che hanno determinato una particolare situazione: i partecipanti coinvolti, le attività attraversate, quando e come sono state apportate determinate azioni;
- attribuire la competenza di un'attività ad utenti o gruppi di lavoro attraverso un sistema di assegnazione di ruoli.

In questo modo si possono fare valutazioni e analisi di efficienza, nell'ottica di un miglioramento dei processi o della verifica del corretto funzionamento del modello adottato. Il risultato sarà sempre quello di un risparmio di energie, tempo e risorse.