



⇒ dcmportal 2.0



Un unico punto di accesso aziendale per reperire facilmente le informazioni in modo semplice ed intuitivo? **DCM PORTAL 2.0** la soluzione di Knowledge Management per la tua Intranet Aziendale.

Vantaggi

- + Aumento della produttività con reperimento veloce delle informazioni
- + Gestione profilazione con impostazione ruoli in base alle attività svolte dai dipendenti
- + Aumento del senso di appartenenza all'Azienda di dipendenti remoti
- + Miglioramento della comunicazione interna all'Azienda e propagazione della cultura aziendale
- + Miglioramento dell'organizzazione
- + Supporto alle attività di formazione
- + Possibilità di estendere la Intranet verso la Extranet
- + Riduzione dei costi di comunicazione
- + Riduzione dei costi di stampa e distribuzione dei documenti

Scenario

L'utente tipo di un'Azienda spende dal 20% al 30% del tempo lavorativo nella ricerca di informazioni e nella loro trasformazione in conoscenza utile, attività non produttive che causano perdita di profitto.

Il problema assume dimensioni sempre maggiori con il moltiplicarsi di dati sempre più destrutturati e creati con diversi programmi (word, excel, posta elettronica, database, etc.) e residenti su differenti server e PC.

In un contesto economico in rapido cambiamento e sempre più competitivo è fondamentale che queste informazioni vengano reperite velocemente e messe a disposizione dell'intera Azienda a supporto delle attività operative, decisionali ed organizzative.

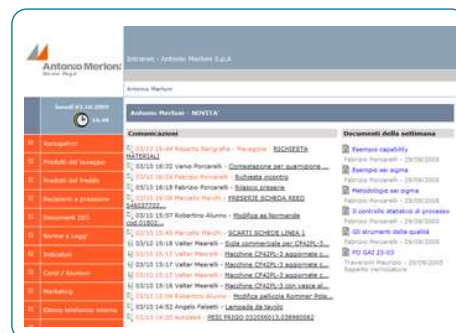
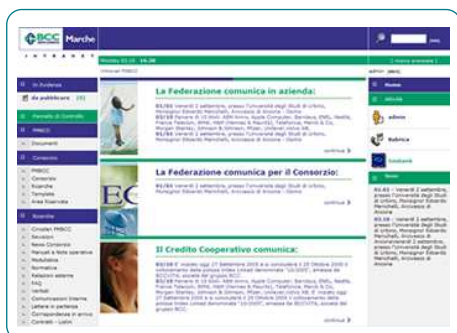
Soluzione

DCM PORTAL 2.0 è la soluzione di Knowledge Management di dagomedia.

I sistemi di KM sono soluzioni che permettono la memorizzazione dei dati, secondo modelli organizzativi predefiniti, in un unico punto di accesso consentendone la fruizione a chiunque sotto il controllo di regole di profilazione e di sicurezza.

Forniscono quindi un utile strumento decisionale, permettendo il reperimento veloce delle informazioni, favorendo la crescita della conoscenza, il miglioramento della comunicazione interna e l'aumento dell'appartenenza aziendale.

Il KM è applicabile a tutti i settori aziendali, dal marketing al personale, al controllo di gestione, logistica ecc.



Il Portale Intranet fornisce a tutti i dipendenti un unico strumento per utilizzare i sistemi informativi dell'Azienda ed accedere a tutte le informazioni necessarie allo svolgimento delle attività quotidiane

Caratteristiche

- **Creazione dinamica dei contenuti.** Tutte le pagine sono sottoposte a controlli del flusso di lavoro per garantire che i contenuti ricevano le necessarie approvazioni prima della pubblicazione
- **Editor Visuale.** La modifica, aggiunta o cancellazione di qualsiasi contenuto è immediata e facile, in pratica è come scrivere un documento con word da cui il sistema procede a creare il codice HTML
- **Gestione utenti e sicurezza.** Il modello di gestione della sicurezza viene creato direttamente nell'Application Server Zope semplificando le attività degli amministratori, permettendo loro di definire alcuni ruoli e assegnarli agli utenti quando necessario
- **Sistema di autenticazione.** L'autenticazione dell'utente e l'assegnazione dei profili può avvenire sia con un proprio sistema interno che accedendo a server LDAP esterni o utilizzando un server RDBMS esterno
- **Architettura.** Il software DCM è stato realizzato utilizzando l'Application Server Zope, multiplatforma (Win - Linux)
- **Supporto agli standards.** Ogni oggetto all'interno del sistema è un componente remoto accessibile tramite il suo URL e l'utilizzo di standards aperti e riconosciuti gli permette di essere pronto a qualsiasi evoluzione del Web. Il sistema DCM PORTAL 2.0 supporta gli standards HTTP, CGI, PCGI e FCGI, WebDAV e FTP, XML-RPC ed XML

- **Motore di ricerca integrato.** Consente ricerche semplici sul testo di ogni tipo di contenuto e ricerche avanzate
- **Indipendenza da skin grafica.** Gestisce la separazione tra contenuti e design della pagina presentando così i contenuti in modo diverso a seconda dei gruppi di utenza e rendendoli disponibili in formato stampabile
- **Condivisione applicazioni.** La soluzione è stata sviluppata prevedendo la possibilità di interfacciamento con altri applicativi Web (ASP, JAVA, PHP, etc.) e Client Server (Visual Basic, Delphi, etc.) e permettendo l'integrazione con applicazioni già esistenti
- **Indipendenza Base Dati.** L'archiviazione dei contenuti avviene in un proprio database o, in alternativa, in qualsiasi database esterno
- **Groupware.** E' prevista l'integrazione con vari moduli di groupware come la gestione rubrica, l'ingresso visitatori, la prenotazione salette, viaggi e mensa, la gestione nota spese, presenze, etc.
- **Workflow.** E' possibile sviluppare dei workflow di processo di vario genere (helpdesk, richieste informatiche, etc.) ed integrarli automaticamente nel sistema mantenendo tutte le regole di profilazione e sicurezza

dagomedia srl
 via delle querce 11/7
 61032 Fano (PU)
 t. 0721.830375 f. 0721.838330
 www.dagomedia.it
 info@dagomedia.it