



## Controllare il flusso dei lavori dalla fase di preventivazione alla tracciatura dei tempi di ogni singola risorsa? **DCM CHRONOS** è la soluzione dagomedia.

### Benefici

- + Controllo del portafoglio ordini, dello stato avanzamento lavori con ottimizzazione delle risorse
- + Assegnazione diretta dei lavori in base alla profilazione
- + Tracciabilità delle attività con possibilità di controllo sullo stato dei task di ogni risorsa
- + Miglioramento della fase di preventivazione con storicizzazione delle attività
- + Verifica della marginalità del singolo ordine e classificazione del cliente
- + Controllo dei tempi impiegati nelle lavorazioni rispetto ai preventivi
- + Report dettagliato per ogni cliente, ordine e risorsa
- + Informazioni sempre aggiornate sullo stato di avanzamento dell'ordine (Customer Service)

### Scenario

Le aziende di servizi si trovano oggi a dover effettuare un numero considerevole di preventivi facendo particolare attenzione nella determinazione dei costi delle lavorazioni che incidono in maniera decisiva.

La fase di preventivazione deve essere molto veloce e spesso le informazioni per valutare i tempi relativi alle lavorazioni non sono disponibili o sono imprecise e, non di rado, l'emissione delle offerte sono affidate più all'esperienza che ad analisi di dati oggettivi.

Si rende indispensabile, quindi, dotarsi di uno strumento software che permetta all'azienda di reperire tutte le informazioni necessarie grazie al controllo di tutte le fasi lavorative, dalla generazione dell'ordine, commessa, assegnazione lavorazioni, pianificazione risorse, tracciatura dei tempi fino alla consuntivazione.

Ciò è determinante per operare nel mercato con profitto.

### Obiettivo

L'obiettivo del software **DCM CHRONOS** è quello di fornire uno strumento che, con estrema facilità, aiuti l'azienda nelle fasi di organizzazione e pianificazione del flusso di lavoro.

Sarà possibile offrire un efficiente servizio di Customer Service ai propri clienti fornendo loro, in ogni momento, le situazioni aggiornate dell'avanzamento commesse e situazioni di criticità.

Particolarmente indicato per aziende di servizi e di progettazione, può essere utilizzato anche per la pianificazione di aree interne alle aziende con distribuzione automatica dei centri di costo.



The screenshot displays the dcmchronos web application interface. It is divided into three main sections:

- Gestione Ordini:** Features a sidebar menu with options like 'Anagrafica', 'Gestione Commesse', and 'Gestione Ordini'. The main area includes a search filter, dropdown menus for 'Stato' and 'Categoria Ordine', and a 'CONFERMA' button. Below is a table listing orders with columns for 'Data', 'Cliente', and 'Ordine'.
- Gestione Commesse:** Shows a form for 'Avanzamento' and 'Nome Cliente' (containing 'ideo'). It includes a 'cerca' button and a 'CONFERMA' button. Below is a table with columns for 'Descrizione Commessa' and 'Data Commessa'.
- Attività e lavorazioni delle risorse:** Displays a table with columns for 'Fine' and 'Ore Totali Lavori'. It also includes a 'CONFERMA' button, a 'SALVA E CHIUDI' button, and an 'anteprima di stampa' button.

Gestione Ordini

Gestione Commesse

Attività e lavorazioni delle risorse

Il sistema **dcm chronos** fornisce all'azienda un indispensabile supporto nelle fasi di preventivazione, gestione dell'ordine, assegnazione lavori, gestione commessa e tracciatura delle attività svolte dalle risorse. Il tutto tramite una piattaforma 100% Web Based che prevede un unico requisito tecnologico: un BROWSER WEB

#### Soluzione

Grazie a **dcm chronos** è possibile disporre di un'unica piattaforma accessibile da qualunque computer dotato di browser, per organizzare i flussi di lavoro, la registrazione delle attività ed il controllo delle risorse impiegate. In tal modo, con un solo click, si potrà verificare l'andamento della commessa passo dopo passo e determinare il consuntivo tra i costi effettivi di sviluppo ed il preventivo.

#### Caratteristiche

- **100% web based.** Accessibile da qualunque computer dotato di browser
- **Import preventivi da Excel.** La fase di preventivazione può essere effettuata importando direttamente fogli Excel che verranno salvati nel sistema per poter essere ricercati
- **Flusso di lavoro.** Il flusso di lavoro dell'ordine viene tracciato in ogni suo passo in modo da fornire sempre situazioni aggiornate per la determinazione dello stato dei lavori, delle risorse e della marginalità rispetto al preventivo
- **Profilazione risorse.** Ogni risorsa accede al sistema tramite login e, in base al profilo attribuito, avrà accesso automaticamente a tutte le commesse assegnate
- **Sceita diretta delle commesse.** Ogni risorsa - se autorizzata - può determinare in piena autonomia quali commesse lavorare comprese quelle non assegnate direttamente
- **Accesso da intranet ed extranet.** Il sistema prevede la possibilità di operare sia dall'interno che dall'esterno al server con l'utilizzo di canali criptati

#### Vantaggi

##### Organizzativi

- Ottimizzazione del flusso delle lavorazioni
- Situazione sempre aggiornata di ordini, commesse, risorse
- Miglioramento della fase di preventivazione grazie alla storicizzazione delle commesse e/o dei lavori con caratteristiche simili

##### Amministrativi

- Rendicontazione immediata di ogni singolo ordine e commessa
- Determinazione della marginalità
- Classificazione dei Clienti
- Classificazione dei Lavori

##### Customer Service

- Possibilità di fornire informazioni in tempo reale sullo stato di avanzamento dei lavori con significativi risparmi di tempo
- Possibilità di pubblicare automaticamente in aree riservate le situazioni dello stato di avanzamento delle commesse per cliente (B2B)

**dagomedia srl**

via delle querce 11/7  
61032 Fano (PU)

t. 0721.830375 f. 0721.838330

www.dagomedia.it info@dagomedia.it