



Il Prodotto DCM

(Dagomea Content Management)

web applications

content management

e-commerce
e-business

portali

intranet
extranet

workflow
management

housing
hosting

web design

dagomea



IL PRODOTTO DCM

■ ■ IL PRODOTTO DCM

■ 3.1 Panoramica del prodotto

Dagomedia promuove e sviluppa soluzioni di Content Management garantendo alle Aziende un innovativo sistema di gestione dei flussi documentali e delle regole di pubblicazione. A tale scopo ha sviluppato un software chiamato "Dagomedia Content Management" (**DCM**) che ha l'obiettivo di proporsi sul mercato come uno strumento potente che consente al cliente di costruire e pubblicare un portale Web dinamico in modo rapido e a costi contenuti.

DCM integra un sistema di Workflow che indirizza i dati in modo automatico: da chi crea i contenuti, a chi li modifica, fino a chi approva la pubblicazione che sarà subito disponibile in Internet.

DCM è un software ideale per la realizzazione di **Intranet, Extranet e Corporate Portal** riducendo sensibilmente tempi e costi relativi alla pubblicazione di qualsiasi documento in Internet, intendendo con la parola "documento" un "oggetto" di qualsiasi tipo (file testo, html, pdf, file compressi, immagini, filmati, documenti office, word, excel, multimedia, etc.)

DCM è un applicativo ampiamente modulare composto da un modulo base per la gestione dei contenuti e da moduli supplementari.

■ CREAZIONE E PUBBLICAZIONE DEI CONTENUTI

Il sistema di content management DCM provvede alla creazione e pubblicazione dei contenuti. Per "contenuti" si intende qualsiasi "oggetto" (file ,WORD, EXCEL, TXT, HTML, PDF, PPT, file compressi, Immagini, Filmati, multimedia,... etc). In particolare è possibile creare documenti in modi diversi sia utilizzando l'**Editor Visuale** con la possibilità di importare direttamente dei template modificandone il contenuto senza alterare le impostazioni di stile che utilizzando editor esterni come word e/o excel in modalità **External Editor**, potendo modificare direttamente il file originario e aggiornare il sito web salvando il documento stesso.

Ogni documento, di qualsiasi tipologia, può essere inserito all'interno del database ed indicizzato per permetterne la ricerca veloce tramite il motore di ricerca.



IL PRODOTTO DCM

■ ■ IL PRODOTTO DCM

Il sistema di content management DCM permette ad un numero illimitato di utenti di collaborare allo sviluppo dei contenuti.

Il **workflow** descrive la creazione dei contenuti, la loro presentazione, il loro aggiornamento e la loro pubblicazione per ogni gruppo d'utenza e per ogni utente autorizzato secondo predeterminati criteri organizzativi e gerarchici. Il workflow può essere personalizzato secondo le esigenze specifiche del progetto; è possibile settare workflow diversi a seconda dei contenuti da pubblicare. Le procedure di approvazione dei contenuti possono essere più o meno complesse a seconda delle esigenze di progetto.

- FLESSIBILITA' DEL FLUSSO DI LAVORO PER LA PUBBLICAZIONE
Tutte le pagine sono sottoposte a controlli del flusso di lavoro per garantire che i contenuti ricevano le necessarie approvazioni prima della pubblicazione.

Le opzioni per il flusso di lavoro e la pubblicazione includono:

- . pubblicazione automatica in base a data e ora impostate dagli autori
- . livelli di approvazione predefiniti
- . flusso di lavoro personalizzabile

Per ogni documento si potrà impostare una serie di parametri (Metadata) per permettere di:

- . definire la data di pubblicazione e la data di scadenza dell'oggetto
- . definire parametri particolari che ne facilitano la ricerca

- EDITOR VISUALE (editing on-line dei contenuti).
Tutti i contenuti sono modificabili tramite un Editor Visuale. La modifica, aggiunta o cancellazione di qualsiasi contenuto è immediata e facile, in pratica sarà come scrivere un documento con word da cui il sistema procede a creare il codice HTML. E' inoltre prevista la possibilità di creare documenti importando "template HTML predefiniti".

In tal modo si potranno utilizzare i template e procedere alla modifica del documento mantenendo tutte le impostazioni di stile predefiniti.

- GESTIONE ARCHIVI E FILES
il sistema DCM prevede la possibilità di allegare a qualsiasi contenuto tutti i tipi di files e la possibilità di creare veri e propri archivi da cui prelevare files e scaricarli in qualsiasi punto del sito.



IL PRODOTTO DCM

■ ■ IL PRODOTTO DCM

L'aggiornamento e la disponibilità della modulistica e manualistica è una tipica applicazione della gestione archivi e files.

■ ARCHITETTURA – SISTEMI OPERATIVI

Il software DCM è stato realizzato utilizzando l'Application server Zope, uno dei maggiori progetti nati nel mondo Open Source. L'utilizzo di Zope garantisce la possibilità d'installazione del sistema su server LINUX e/o server Windows senza oneri supplementari dovuti a licenze di installazione del software di base e con una facile trasportabilità su differenti piattaforme.

■ SISTEMI OPERATIVI SUPPORTATI

Il DCM può essere installato su differenti piattaforme (**Windows, Linux**) senza bisogno di acquisire nuove licenze o di formare lo staff IT su un nuovo sistema operativo. In particolare l'utilizzo di DCM sotto LINUX non richiede costi su licenze relative al software di base.

Zope e i vari moduli sono software open source, e, durante l'installazione del DCM Dagomedia si farà carico di installare tutti i moduli necessari senza oneri relativi alle licenze.

■ SUPPORTO AGLI STANDARD

Ogni oggetto all'interno del sistema è un componente remoto accessibile tramite il suo URL e l'utilizzo di standard aperti e riconosciuti gli permette di essere pronto a qualsiasi evoluzione del web.

Il sistema DCM supporta i seguenti standards principali:

- HTTP, CGI, PCGI e FCGI – per la pubblicazione delle pagine, sia usando il server web integrato che appoggiandosi ad un server web esterno.
- WebDAV e FTP – per la modifica e l'aggiornamento delle pagine con i programmi che supportano questo standard, ad esempio Microsoft Office o Macromedia DreamWeaver.
- XML-RPC – l'intero contenuto del sito e le varie applicazioni incluse sono accessibili come servizi Web per l'integrazione con i programmi della vostra azienda.
- XML.



IL PRODOTTO DCM

■ ■ IL PRODOTTO DCM

■ GESTIONE UTENTI e SICUREZZA

La sicurezza nel sistema DCM comprende due concetti fondamentali :

- l'autenticazione dell'utente che ne definisce il riconoscimento
- l'autorizzazione dell'utente che determina quali attività possono essere svolte all'interno del sistema

L' autenticazione delle risorse viene richiesta solo quando si accede a risorse protette. Se si richiedono solo risorse libere il sistema rende disponibile la risorsa senza nessuna richiesta di autenticazione

Una volta che l'utente è stato autenticato, il processo di assegnazione dei permessi si divide in due livelli intermedi:

- ad ogni utente sono assegnati dei ruoli (Roles)
- ogni oggetto del sistema ha dei permessi (Permissions) che determinano quali sono le operazioni valide su quell'oggetto.

L'autenticazione degli utenti può essere usata anche all'interno delle applicazioni stesse; il sistema infatti permette di conoscere l'identità dell'utente che sta facendo una richiesta anche all'interno dell'oggetto che è stato chiamato, permettendo di fornire risposte diverse a seconda dell'utente.

Questo modello di gestione della sicurezza semplifica le attività degli amministratori, permettendo loro di definire alcuni ruoli e assegnarli agli utenti quando necessario. E' anche possibile fare eccezioni per particolari utenti, oggetti o azioni.

■ VERSATILITA' NEL RICONOSCIMENTO DEGLI UTENTI

La soluzione DCM prevede attraverso moduli aggiuntivi un ampio spettro di possibilità per l'autenticazione, in particolare è possibile:

- usare il modulo integrato per la definizione e la gestione degli utenti, che non richiede prodotti esterni ed è accessibile direttamente tramite browser web;
- Utilizzare un server RDBMS esterno prelevando i dati dal database. Questa rappresenta una soluzione adatta se si prevede un elevato numero di utenti;
- l'utilizzo di un **server LDAP esterno**, ideale per implementare politiche di "single sign-on", per far accedere gli utenti a tutti i servizi della rete aziendale utilizzando un solo username e una sola password;



IL PRODOTTO DCM

■ ■ IL PRODOTTO DCM

- delegare ad un server Web esterno l'autenticazione degli utenti rendendo possibile l'integrazione tra sistemi di autenticazione più disparati, sfruttando le librerie per i più comuni server Web (IIS, Apache, ecc.) ;
- sviluppare moduli di autenticazione personalizzati.

MOTORE DI RICERCA INTEGRATO

Un portale di contenuti è principalmente uno strumento di comunicazione e come tale occorre rendere semplice il suo utilizzo da parte dei visitatori. Il motore di ricerca integrato in DCM consente ricerche semplici sul testo di ogni tipo di contenuto e ricerche avanzate su ogni parte del contenuto stesso; inoltre permette la ricerca di informazioni per argomento o per data. Il motore di ricerca prevede una ricerca di tipo avanzata basata sulla combinazione dei seguenti parametri:

- titolo dell'oggetto
- ricerca full text sul contenuto del documento (esteso anche ai **PDF**, oltre che ai documenti creati tramite Editor Visuale)
- titolo del documento
- descrizione del documento
- data con ricerca su documenti prodotto nel giorno, nella settimana, nel mese
- tipo documento (News, Eventi, Tipo File, etc.)
- autore

■ PERSONALIZZAZIONE E SKIN

Il sistema di content management gestisce la separazione tra contenuti e design delle pagine, garantendo in tal modo la possibilità di presentare i contenuti in modo diverso a seconda dei gruppi di utenza e la possibilità di avere a disposizione i contenuti in formato stampabile. Questo sistema permette inoltre la possibilità di procedere in parallelo durante lo sviluppo dell'applicativo, in quanto il software DCM può essere installato e reso operativo in maniera indipendente dalla veste grafica, che può essere sviluppata separatamente e, tramite un sistema di applicazione SKIN, interfacciata all'intero DCM.

■ CONDIVISIONE APPLICAZIONI

La soluzione DCM è stato sviluppata con strumenti tecnologicamente all'avanguardia (Zope e Python) che garantiscono un'alta affidabilità e un elevato grado di interfacciamento con altri applicativi Web (ASP, JAVA, PHP, etc.) e Client Server (Visual Basic, Delphi, ...), permettendo di integrare all'interno del Content Management applicazioni già esistenti.